

REGULAMIN KLUBU RIO TOP GYM

§ 1. Członkostwo

- Członkiem klubu może zostać osoba nieposiadająca przeciwwskazań lekarskich, która ukończyła 18 rok życia, mająca pełną zdolność do czynności prawnych lub osoba niepełnoletnia, która w danym roku kalendarzowym ukończy 15 rok życia i dostarczyła do recepcji klubu podpisane przez opiekuna prawnego pisemne oświadczenie, w którym opiekun wyraża zgodę na korzystanie małoletniego z usług oferowanych przez siłownię Rio Top Gym oraz na samodzielny zakup karnetu i podpisanie umowy członkowskiej.
- Członkostwo w MLV95 Sp. z o.o. ma charakter indywidualny. Członek nie może udostępniać wejścia do klubu osobom trzecim za pomocą jego karty lub w jakikolwiek inny sposób, o ile nie przewidziano inaczej w niniejszym regulaminie. Konsekwencje naruszenia tego punktu opisano w warunkach szczególnych regulaminu.
- Dokumentem legitymującym członkostwo i tym samym prawo korzystania z usług Klubu jest karta członkowska (karnet) łącznie z dowodem osobistym.
- Forma członkostwa jest zwykła - zapewniająca całodobowy dostęp do klubu. Obiekt jest całodobowo monitorowany za pomocą kamer wideo w celu zapobiegania oraz wykrywania przestępstw i wykroczeń przeciwko Członkom oraz spółce MLV95. Podpisując umowę członkowską, Członek wyraża na to zgodę.
- Członek jest uprawniony do wezwania patrolu interwencyjnego w przypadku, gdy z przyczyn niespowodowanych przez Członka zaistniała konieczność interwencji patrolu w celu ochrony mienia, zdrowia lub życia Członka lub osoby trzeciej. W przypadku wezwania patrolu interwencyjnego z przyczyn spowodowanych przez Członka lub nieuzasadnionego wezwania patrolu interwencyjnego, Członek jest zobowiązany zwrócić spółce MLV95 poniesione z tego tytułu koszty.

§ 2. Karta członkowska i dane kontaktowe

- Podczas każdej wizyty w klubie, członkowie muszą się zarejestrować przy pomocy karty członkowskiej. Członkowie muszą mieć kartę członkowską przy sobie przez cały czas pobytu w klubie - nawet podczas ćwiczeń - tak, aby móc ją przedstawić w razie kontroli. Zgubienie lub zniszczenie karty członkowskiej należy niezwłocznie zgłosić w recepcji, która następnie wyda nową kartę, po uiszczeniu przez członka klubu opłaty w wysokości 25zł.
- Członkowie są zobowiązani do niezwłocznego poinformowania spółki MLV95 o zmianie nazwiska, adresu, numeru telefonu lub innych przekazanych danych.

§ 3. Płatność

- Członkowie są osobiście odpowiedzialni za dokonanie płatności na rzecz MLV95 Sp. z o.o. Dotyczy to również przypadków, gdy podczas zawierania umowy członkowskiej jako odpowiedzialna za zapłatę podana jest inna osoba.
- Zawierając umowę i opłacając abonament za pośrednictwem płatności cyklicznej Członek klubu zobowiązany jest do zarejestrowania danych karty płatniczej posiadającej funkcje płatności internetowych, z której MLV95 Sp. z o.o. ma prawo pobierać miesięczną płatność. Członek klubu odpowiada ponadto za zapewnienie na zarejestrowanej karcie płatniczej wystarczających środków tak, aby w ustalonym terminie spółka MLV95 mogła pobrać opłatę.
- W przypadku, gdy pobranie opłaty miesięcznej za pośrednictwem cyklicznej płatności kartą jest niemożliwe w ustalonym terminie zapłaty, spółka MLV95 zawiesi prawo Członka do wstępu do klubu do czasu uiszczenia płatności. Zawieszenie prawa Członka do wstępu do klubu z powodu nieuiszczenia opłaty nie oznacza zamrożenia okresu treningowego objętego umową i Członek klubu jest zobowiązany do wniesienia opłaty za ten okres. Członkostwo może zostać rozwiązane przez MLV95 Sp. z o.o. bez okresu wypowiedzenia w przypadku 2 miesięcy zalegania z opłatami. Członek jest zobowiązany do pokrycia wszystkich płatności wynikających z zawarcia umowy. Płatności ustala się - raz w miesiącu rozliczeniowym do momentu zapłaty zadłużenia. Dłużnik ma 7 dni od daty odbioru wezwania na uiszczenie zaległości.
- Po upływie okresu cen promocyjnych, ceny abonamentów opłacanych za pośrednictwem cyklicznej płatności kartą zostaną zastąpione aktualnie obowiązującymi cenami.

- Możliwymi formami płatności za usługi świadczone przez MLV95 Sp. z o.o. jest płatność za pomocą cyklicznej płatności kartą (w przypadku płatności elektronicznych za abonamenty) lub za pomocą karty płatniczej/gotówki (w przypadku płatności za wejście jednorazowe, karnet miesięczny, opłatę wpisową).
- Klient przyjmuje do wiadomości, iż brak wymaganej płatności w terminie (opóźnienie) może skutkować doliczeniem do faktury kosztu wezwania do zapłaty (upomnienia) w wysokości 40 euro. Wezwania do zapłaty za opóźnienie w płatnościach będą wysyłane raz w miesiącu rozliczeniowym, aż do momentu uregulowania zadłużenia. Członek klubu ma 7 dni od daty odbioru wezwania na spłatę zaległości.

§ 4. Warunki umów

Umowa zamknięta na czas 12 miesięcy:

Abonament promocyjny (promocja pierwszy miesiąc za 1zł) przeznaczony jest tylko dla nowych klientów.

Decydując się na abonament zamknięty Członek klubu zobowiązany jest przy zawarciu umowy do uiszczenia opłaty wpisowej oraz rejestracji karty płatniczej z funkcją płatności internetowych, a tym samym do opłaty za pierwszy miesiąc treningu. Każda kolejna płatność za następny okres rozliczeniowy będzie dokonywana cyklicznie za pomocą zarejestrowanej przez Członka karty płatniczej.

Niewypowiedziana przez Klienta umowa najpóźniej 4 tygodnie przed jej zakończeniem, ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony z miesięcznym okresem wypowiedzenia. Wypowiedzenie należy złożyć osobiście w recepcji lub przesłać drogą mailową w formie pisemnej z własnoręcznym podpisem.

W przypadku zerwania umowy zamkniętej na 12 miesięcy Członek siłowni musi uiścić na rzecz klubu kwotę w wysokości 12-krotności miesięcznego abonamentu w cenie standardowej, tj. 189zł (12 x 189zł), uwzględniając dokonane do tego czasu płatności.

Umowa na czas nieokreślony:

Decydując się na abonament na czas nieokreślony (karnet studencki, karnet cykliczny, karnet dla dwojga), płatny co miesiąc przez cały okres obowiązywania umowy, Członek klubu zobowiązany jest przy zawarciu umowy do uiszczenia opłaty wpisowej oraz rejestracji karty płatniczej z funkcją płatności internetowych, a tym samym do opłaty za pierwszy miesiąc treningu. Każda kolejna płatność za następny okres rozliczeniowy będzie dokonywana cyklicznie za pomocą zarejestrowanej przez Członka karty płatniczej.

Abonament ten jest abonamentem stałym, co oznacza, że Członek klubu musi samodzielnie wypowiedzieć umowę z MLV95 Sp. z o.o. za pomocą pisemnego oświadczenia z odrębnym podpisem. Umowa nie zamyka się po braku wpłaty, dlatego w przypadku braku płatności, dług się kumuluje, a następnie rozpoczyna się proces windykacji.

Abonament Uczeń/Student przeznaczony jest dla osób, które nie ukończyły jeszcze 26 roku życia. Warunkiem zakupu tego abonamentu jest okazanie w recepcji klubu ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej.

Karnet miesięczny:

Decydując się na karnet miesięczny Członek klubu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty wpisowej oraz opłaty za miesiąc treningu. Karnet ważny jest przez 30 dni od daty zakupu i nie ma możliwości zamrożenia go. W tym przypadku nie jest też zawierana umowa, co oznacza, że po wygaśnięciu karnetu Członek ma prawo zdecydować czy chce dokonać płatności za kolejny miesiąc.

§ 5. Okres obowiązywania umowy

- Umowy opłacane za pośrednictwem płatności cyklicznej są zawierane na czas nieokreślony. Umowa zawarta z MLV95 Sp. z o.o. na świadczenie usług nie może jednak zostać wypowiedziana przez żadną ze Stron przez okres 3 pierwszych pełnych okresów rozliczeniowych. Po tym okresie umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego 1 miesiąc, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

§ 6. Wypowiedzenie umowy członkostwa

• Rezygnację z członkostwa można zgłosić osobiście w klubie lub drogą mailową na adres:

biuro@riotopgym.pl

• Członek Klubu zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za okres wypowiedzenia umowy w chwili składania rezygnacji.

• Rozwiązanie umowy jest zawsze wiążące i niemożliwe jest jego cofnięcie. Zobowiązania Członka klubu pozostają w mocy przez cały okres trwania wypowiedzenia.

• Jeśli w momencie składania wypowiedzenia umowy Członek Klubu posiada zaległe zobowiązania pieniężne wobec spółki MLV95 w związku z brakiem płatności w terminie, musi w całości je opłacić, aby wypowiedzenie umowy mogło zostać uznane za skuteczne.

• Członkostwo może zostać rozwiązane przez MLV95 Sp. z o.o. ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

a) Członek naruszy postanowienia niniejszego regulaminu, jeżeli pomimo wyznaczenia przez spółkę dodatkowego okresu na usunięcie stwierdzonych naruszeń, Członek nie zaprzestanie naruszenia jej postanowień.

b) Członek zachowuje się w nieodpowiedni sposób, który może mieć wpływ na reputację lub interesy ze spółką, zwłaszcza w przypadku przejawiania agresji, wandalizmu lub naruszania zasad współżycia w klubie ze szkodą dla innych członków w jakikolwiek inny sposób.

§ 7. Zawieszenie umowy członkostwa

• Istnieje możliwość zawieszenia członkostwa opłacanego cyklicznie za opłatą administracyjną w kwocie 30 zł lub bezpłatnie na podstawie przedłożonego zaświadczenia lekarskiego, świadczącego o długotrwałej chorobie lub ciąży. Zawieszenia można dokonać na okres od 1 miesiąca, ale nie dłuższy niż 3 miesiące (muszą być to pełne okresy rozliczeniowe). Umowa członkowska może być zawieszona jednorazowo w przeciągu 12 miesięcy kalendarzowych.

• Po upływie okresu zawieszenia członkostwo jest automatycznie wznawiane.

Nie ma możliwości zawieszenia członkostwa wstecz. Członek klubu jest zobligowany zachować potwierdzenie zawieszenia członkostwa i w razie potrzeby okazać je spółce MLV95.

• W okresie zawieszenia członkostwa nie może jednocześnie upływać okres wypowiedzenia Umowy. W przypadku złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, a następnie zawieszenia członkostwa z jakiegokolwiek przyczyny, bieg okresu wypowiedzenia ulega zatrzymaniu i wznawiany jest dalej po zakończeniu okresu zawieszenia członkostwa. W przypadku zawieszenia członkostwa i w trakcie jego trwania wypowiedzenia umowy, okres wypowiedzenia rozpoczyna bieg po zakończeniu okresu zawieszenia członkostwa.

§ 8. Promocja darmowa wejściówka

• W ramach promocji każda osoba, która nigdy nie była w klubie Rio Top Gym może odebrać w recepcji jedno darmowe wejście próbne uprawniające do jednorazowego skorzystania z siłowni.

• Darmowe wejście można zrealizować jedynie w godzinach pracy recepcji.

• Osoba chcąca skorzystać z wejściówki musi okazać w recepcji dokument tożsamości ze zdjęciem oraz zarejestrować się podając imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.

§ 9. Stan zdrowia

• Członek klubu odpowiada za dopilnowanie, aby jego stan zdrowia pozwalał na udział w ćwiczeniach bez ryzyka.

• Każdy Klubowicz przystępuje do ćwiczeń na własną odpowiedzialność. W celu uzyskania informacji o braku jakichkolwiek przeciwwskazań do korzystania z siłowni, Członek powinien wykonać odpowiednie badania lekarskie oraz zasięgnąć opinii lekarza.

• Spółka MLV95 zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z powodu podejrzeń o złym stanie zdrowia Członka.

§ 10. Regulamin postępowania i zasady dotyczące ćwiczeń

• Pomieszczenia znajdujące się w obiekcie są przeznaczone dla działalności związanej z aktywnością fizyczną i mogą być wykorzystywane przez Członków klubu wyłącznie w celu ćwiczeń. Członkowie klubu nie mogą np. spać czy przebywać w obiekcie w jakimkolwiek innym celu.

Członkowie klubu zobowiązani są do przestrzegania regulaminów postępowania i instrukcji w

zakresie sposobu ćwiczenia i korzystania ze sprzętów przekazywanych w formie pisemnej lub ustnej przez personel MLV95 Sp. z o.o.

- Szafki w szatniach mogą być wykorzystywane jedynie w celu przechowywania mienia Członka przez czas wykonywania ćwiczeń w obiekcie. W przypadku stwierdzenia, że pomimo zakończenia ćwiczeń Członek nadal przechowuje swoje mienie w szafce, spółka jest uprawniona do przecięcia kłódki, otworzenia szafki oraz do usunięcia rzeczy należących do Członka. W przypadku braku odbioru przez Członka tych rzeczy w terminie 14 dni od dnia protokolarnego opróżnienia szafki, rzeczy Członka będą uznawane za porzucone z zamiarem wyzbycia się ich własności.
- Szafki w klubie zabezpieczane są przy użyciu kłódek. Członek Klubu może korzystać z kłódki stanowiącej jego własność i nabytej poza klubem, bądź nabyć kłódkę w recepcji.
- Klub nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty pozostawione w szatni
- Dzieci poniżej 15 roku życia, które nie posiadają karnetu obowiązują zakaz wstępu na strefy przeznaczone do wykonywania ćwiczeń (nawet pod opieką osoby dorosłej).

W tym wypadku dzieci mogą przebywać jedynie w miejscach, które są dla nich bezpieczne, np. strefa ze stolikami przy wejściu do siłowni.

- Członkowie Klubu są zobowiązani do używania ręczników w trakcie korzystania z urządzeń oraz odkładania ciężarów na miejsce po zakończeniu ćwiczenia
- Ćwiczyć w Klubie można wyłącznie w stroju i obuwiu sportowym
- Zabrania się spożywania posiłków w strefach przeznaczonych do wykonywania treningu. Aby spożyć posiłek należy udać się do miejsca, które jest do tego przeznaczone, np. strefa ze stolikami przy wejściu do siłowni
- Oczekuje się, że Członkowie klubu będą zawsze zachowywać się tak, aby nie przeszkadzać innym Członkom lub personelowi. W przypadku zachowywania się przez Członka klubu w sposób zakłócający spokój lub nieprzestrzegania przez niego regulaminu postępowania i instrukcji przekazywanych przez personel, spółka MLV95 ma prawo zażądać opuszczenia klubu przez Członka w dniu, w którym doszło do naruszenia powyższych zasad.

W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, na warunkach przewidzianych w tych przepisach, z przyczyn leżących po stronie Członka to jest on zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości dwukrotnej wartości posiadanego karnetu oraz naprawienia szkody na zasadach ogólnych.

§ 11. Substancje niedozwolone

- W klubie obowiązuje całkowity zakaz palenia. Zabronione jest również posiadanie, stosowanie lub pozostawianie pod wpływem niedozwolonych środków, w szczególności alkoholu, narkotyków czy środków dopingujących. Spółka MLV95 jest uprawniona do wezwania do klubu odpowiednich służb, w szczególności Policji, w przypadku podejrzenia posiadania lub stosowania przez Członka niedozwolonych preparatów, a służby te mogą podjąć działania mające na celu wyjaśnienie tej sprawy. W przypadku potwierdzenia podejrzenia rozstrzygnięciem właściwych służb, MLV95 Sp. z o.o. jest uprawniona do wypowiedzenia umowy członkowskiej ze skutkiem natychmiastowym.

§ 12. Odpowiedzialności związana z wypadkami i mieniem

- MLV95 Sp. zo.o. nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie urazy lub choroby, które są skutkiem niewłaściwie wykonywanych ćwiczeń przez Członka klubu, w związku z czym Klubowicz nie może zgłaszać wobec spółki żadnych roszczeń z tytułu uszkodzenia ciała lub utraty zdrowia.
- MLV95 Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę mienia będącego własnością jakiegokolwiek członka klubu, jeśli ta szkoda lub strata nie powstanie w wyniku przyczyn zawinionych przez spółkę.

§ 13. Zmiany cen

- Spółka MLV95 zastrzega sobie prawo do podniesienia ceny karnetu w trakcie trwającej umowy.
- O wzroście cen członkowie klubu zostaną poinformowani miesiąc przed wejściem w życie wyższych cen. Członek klubu, który zrezygnuje z umowy ze względu na wzrost cen, jest chroniony przed zmianą w okresie wypowiedzenia.

§ 14. Dostęp do klubu podczas nieobecności personelu

• Podczas nieobecności personelu, dostęp do obiektu zapewniony jest za pośrednictwem czytnika kart magnetycznych. Członkowie klubu zostali poinformowani o systemie monitoringu zamontowanym przy wejściu i na terenie obiektu ze względów bezpieczeństwa.

§ 15. Trening Personalny

• Członek nie może świadczyć w klubie usług treningu personalnego na rzecz innych Członków. Świadczenie takich usług jest dopuszczalne tylko po zakupie Karnetu Trenerskiego przeznaczonego dla osób prowadzących treningi personalne.

Przez pojęcie „Treningu Personalnego” rozumie się:

- czynności fizyczne zmierzające do asysty w wykonywaniu ćwiczeń treningowych,
 - motywowanie klientów do ćwiczeń oraz nadzór i koordynacja nad wykonywanym przez nich treningiem,
 - dokładne instruowanie klientów w poszczególnych ćwiczeniach,
 - prowadzenie instruktażu ćwiczeń fizycznych dla jednej lub wielu osób
- Członek nie może wpuszczać do klubu innych trenerów personalnych, którzy nie są zaakceptowani przez spółkę MLV95, jak również korzystać z ich usług.

§ 16. Trenerzy Personalni

•Trenerzy personalni działający na terenie naszej siłowni nie są naszymi pracownikami, a jedynie niezależnymi osobami, które wykupują karnet na korzystanie z obiektu. Nie mamy wpływu na wszelkie kwestie związane z ich usługami, w tym umowy i zobowiązania finansowe, które są uzgadniane bezpośrednio pomiędzy trenerem a podopiecznym.

•Nasza strona internetowa służy wyłącznie do promocji niezależnych specjalistów, a siłownia nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia, jakie mogą wynikać z współpracy pomiędzy trenerem a podopiecznym.

DODATKOWY AKAPIT DOTYCZĄCY ZAKUPÓW ZA POŚREDNICTWEM INTERNETU

§§ 16-18 mają zastosowanie wyłącznie w przypadku podpisywania członkostwa za pośrednictwem strony internetowej.

- W przypadku zakupów za pośrednictwem Internetu zastosowanie mają przepisy dotyczące umów zawieranych na odległość.
- Zakupy dokonywane przez Internet mają charakter indywidualny, co oznacza, że umowę za pośrednictwem strony internetowej może zawrzeć jedynie osoba zamierzająca zostać członkiem klubu
- Członkowie klubu zaakceptowali za pośrednictwem strony internetowej warunki członkostwa określone w niniejszym regulaminie.

§ 17. Prawo odstąpienia od umowy

• Członkowie klubu mają prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia bez konieczności podania przyczyny. Należy wówczas powiadomić o tym spółkę MLV95 składając pisemne oświadczenie o odstąpieniu w recepcji klubu lub drogą mailową na adres: biuro@riotopgym.pl

Członkostwo zostaje wówczas rozwiązane, a wpłacona kwota rozporządzona według poniższych podpunktów:

a) Jeśli Członek klubu korzystał z usługi w okresie od nabycia karnetu aż do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, MLV95 Sp. z o.o. dokona zwrotu opłaty uiszczony przez Członka przy zawieraniu umowy, ale po potrąceniu wynagrodzenia za możliwość korzystania z klubu w wyżej wymienionym okresie.

Należne wynagrodzenie naliczone będzie proporcjonalnie do ilości dni, w której Członek korzystał z usługi w stosunku do wartości 30 (dni).

b) Jeśli Członek klubu odstępuje od umowy zamkniętej na okres 12 miesięcy, która zawierana jest przy zakupie karnetu promocyjnego „pierwszy miesiąc za 1zł”, a zaczął korzystać już z usługi to wówczas automatycznie traci prawo do posiadania karnetu promocyjnego, co jest to równoznaczne z tym, że cena promocyjna 1zł jest zastępowana przez cenę standardową 179zł.

W tym wypadku MLV95 Sp. z o.o. ma prawo do naliczenia wynagrodzenia od kwoty 179zł, które będzie proporcjonalne do ilości dni, w której Członek klubu korzystał z usługi w stosunku do wartości 30 (dni).

c) Jeśli Członek klubu nie korzystał z usługi w okresie od nabycia karnetu aż do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, MLV95 Sp. z o.o. dokona zwrotu całości kwoty uiszczonej przez Członka przy zawieraniu umowy w taki sam sposób w jaki była dokonana оплата.

§ 18. Płatność

- Zapłaty opłaty wpisowej w ramach umowy, należy dokonać kartą lub gotówką w recepcji klubu. Zawierając umowę obejmującą płatności miesięczne za pośrednictwem cyklicznej płatności kartą, podczas realizacji zakupu Członek klubu ma obowiązek postępować zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie internetowej.

§ 19. Warunki rozpoczęcia świadczenia usług

- Umowa wchodzi w życie w dniu zarejestrowania zakupu na stronie internetowej, nie w dniu odbioru karty. Kartę członkowską należy odebrać osobiście w klubie w godzinach pracy recepcji.

WARUNKI SZCZEGÓLNE

- Trenując w godzinach od 22:00 do 8:00 nie zakłócaj spokoju sąsiadów i innych osób przebywających w pobliżu obiektu.

- Zabrania się wpuszczania do obiektu oraz wypuszczania z niego jakichkolwiek osób trzecich za pomocą swojej karty członkowskiej.

Naruszenie tej zasady będzie skutkowało natychmiastowym zawieszeniem karnetu na okres 14 dni, a w przypadku ponownego udostępnienia karty będzie skutkowało nałożeniem na Klubowicza kary umownej w wysokości 500zł.

W przypadku problemów lub sytuacji awaryjnej mam obowiązek zadzwonić na numer awaryjny.

- Zostałem/am poinformowany/a o warunkach płatności. Ponadto akceptuję zasadę, zgodnie z którą do mojej faktury zostanie doliczony koszt upomnienia w kwocie 50zł w przypadku nieuiszczenia przeze mnie płatności przed upływem ustalonego terminu zapłaty.

- Stosowanie zakazanych substancji, takich jak alkohol lub sterydy anaboliczne jest zabronione i prowadzi do natychmiastowego zawieszenia umowy członkostwa. Zgodnie z §9 jestem świadomy, że mogą wystąpić niezapowiedziane kontrole.